

## PERCEPCIONES DE LOS CONTADORES PÚBLICOS SOBRE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA CONTABILIDAD: UN CASO DE ESTUDIO EN VILLAHERMOSA TABASCO

Marlon Cortés Hidalgo<sup>1</sup>, Dr. Jose Antonio Casanova Rivera<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Marlon Cortés Hidalgo, <http://orcid.org/0009-0007-7008-2864>, [marlonch20003@gmail.com](mailto:marlonch20003@gmail.com)

<sup>2</sup>Dr. Jose Antonio Casanova Rivera, <http://orcid.org/0009-0005-3269-5104>, [antonio.casanova@ujat.mx](mailto:antonio.casanova@ujat.mx)

### RESUMEN

Este trabajo analiza las percepciones de 50 contadores públicos en la ciudad de Villahermosa, Tabasco, acerca del uso de la inteligencia artificial (IA) en el ámbito contable. A través de una encuesta aplicada a profesionales en ejercicio, se evaluó su nivel de conocimiento, familiaridad con herramientas tecnológicas y la inteligencia artificial, percepción sobre riesgos laborales y disposición hacia la capacitación. Los resultados muestran que la mayoría de los contadores encuestados tiene un conocimiento general sobre la inteligencia artificial y percibe su aplicación como una oportunidad de crecimiento profesional. Sin embargo, también existen preocupaciones relacionadas con la posible pérdida de valor del juicio humano y el riesgo de sustitución en tareas y puestos en la profesión. A pesar de ello, los participantes coinciden en que la inteligencia artificial debe complementar, y no reemplazar el rol del contador. Asimismo, se destaca un alto interés por capacitarse en el uso de esta tecnología, lo que evidencia una actitud positiva hacia la transformación digital. Este estudio ofrece una visión local que puede contribuir a futuras estrategias educativas y de implementación tecnológica en el área contable.

**Palabras clave:** *inteligencia artificial, contaduría pública, percepción profesional, transformación digital, tecnología contable, herramientas tecnológicas*

### ABSTRACT

This paper analyzes the perceptions of 50 public accountants in the city of Villahermosa, Tabasco, regarding the use of artificial intelligence (AI) in accounting. Through a survey administered to practicing professionals, their level of knowledge, familiarity with technological tools and artificial intelligence, perception of occupational risks, and willingness to undergo training were evaluated. The results show that most of the accountants surveyed have a

Fundación Tecnológica Autónoma del Pacífico.  
ISSN: 2539-2255 (En Línea).  
Cali - Colombia.



Esta obra está bajo una licencia Creative Commons  
Atribución - No Comercial - Sin Derivadas 4.0 Internacional.

Medio de difusión y divulgación de investigación de la Fundación Tecnológica Autónoma del Pacífico.

general knowledge of artificial intelligence and perceive its application as an opportunity for professional growth. However, there are also concerns related to the possible loss of value of human judgment and the risk of replacement in tasks and positions in the profession. Despite this, the participants agree that artificial intelligence should complement, not replace, the role of the accountant. Likewise, there is a high level of interest in training in the use of this technology, which demonstrates a positive attitude toward digital transformation. This study offers a local perspective that can contribute to future educational and technology implementation strategies in the accounting field.

**Keywords:** *artificial intelligence, public accounting, professional perception, digital transformation, accounting technology, technological tools*

## INTRODUCCIÓN

A lo largo de la historia, la contabilidad ha experimentado múltiples transformaciones que han marcado su evolución como disciplina. Una de las innovaciones más trascendentales fue la creación del método de partida doble hace más de cinco siglos, la cual sentó las bases para el registro y control financiero moderno. En el siglo XXI, la contabilidad vuelve a enfrentar un cambio significativo con la irrupción de tecnologías basadas en las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), que han revolucionado la forma en que operan diversos sectores empresariales (Chukwuani & Egiyi, 2020). Dentro de este contexto, la inteligencia artificial (IA) surge como una oportunidad para fortalecer la transparencia, optimizar procesos y mejorar la toma de decisiones en la contaduría pública, especialmente a través del análisis de datos precisos y disponibles en tiempo real. Sin embargo, esta evolución tecnológica presenta tanto beneficios como desafíos para los profesionales en ciencias económicas, quienes deben actualizar sus competencias y conocimientos para responder a las nuevas exigencias del entorno digital, (Delgado & Reinoso, 2024), incluyendo la formación ética profesional (Solis Pereyra et al., 2025).

La contabilidad y la auditoría no son ajenas a este avance constante de la inteligencia artificial, la cual se encuentra en un punto crucial de desarrollo. Nuevas innovaciones podrían transformar radicalmente tanto la práctica como la percepción global de estas disciplinas. Por ello, resulta imprescindible que los profesionales comprendan el funcionamiento de la inteligencia artificial y se mantengan al día con los avances interdisciplinarios que moldean el entorno profesional contemporáneo (Hasan, 2021). En la actualidad, la contabilidad desempeña un papel esencial a nivel nacional e internacional, siendo clave para llevar registros financieros exactos y garantizar el cumplimiento de normativas fiscales vigentes. La integración de la inteligencia artificial en esta disciplina ha iniciado una transformación profunda, incrementando la eficiencia en los procesos contables y facilitando una toma de decisiones más informada y estratégica (Lino Gamiño, 2025). La inteligencia artificial se sustenta en algoritmos y modelos

matemáticos que permiten procesar grandes volúmenes de datos, facilitando así al contador una mejor toma de decisiones dentro de la empresa. Esta tecnología, basada en reglas específicas, posibilita el aprendizaje automático, siendo de gran utilidad para quienes requieren apoyo en el análisis de datos o en la resolución de dudas sobre temas específicos. De esta manera, la inteligencia artificial contribuye al bienestar tanto de personas naturales como jurídicas al proporcionar respuestas fundamentadas y eficientes (Moreno et al., 2024). En términos generales, la inteligencia artificial puede definirse como la capacidad de las máquinas para imitar el razonamiento humano y realizar tareas que previamente solo podían ser ejecutadas por personas, como el análisis de datos complejos, la identificación de patrones y la toma de decisiones basadas en algoritmos (Acurio-Paredes et al., 2025).

La automatización de las tareas rutinarias y repetitivas ha hecho que la contabilidad sea más eficiente y precisa, reduciendo la incidencia de errores humanos. Además, el acceso a datos en tiempo real y la posibilidad de realizar análisis avanzados permiten a los contadores emitir recomendaciones estratégicas más acertadas para las organizaciones. Paralelamente, la tecnología ha mejorado la seguridad de la información y facilita el cumplimiento de las normativas legales. En un entorno empresarial en constante evolución, la adopción de herramientas tecnológicas es fundamental para mantener la competitividad y ofrecer servicios contables de alta calidad (Rodríguez & Ramos, 2025). Diversos estudios también han señalado que la inteligencia artificial tiene un impacto positivo en el desempeño de las funciones contables, contribuyendo a la reducción de costos operativos y a una detección más precisa del fraude financiero. Asimismo, esta tecnología ayuda a preservar la integridad de la información, facilita el acceso remoto a los datos y garantiza una gestión eficiente y segura de los registros contables (Salazar-Rebaza et al., 2024). Las primeras aplicaciones de la inteligencia artificial en el ámbito contable datan de la década de los años ochenta. Desde entonces, académicos y profesionales han desarrollado múltiples investigaciones relacionadas con su uso en auditoría, fiscalidad, contabilidad financiera, contabilidad de gestión y planificación financiera personal (Stancheva-Todorova, 2018). No obstante, la expansión de la inteligencia artificial en la contabilidad ha generado preocupaciones respecto a la posible sustitución de los contadores en tareas repetitivas, impactando directamente en la empleabilidad y generando cuestionamientos sobre el futuro rol del profesional en un entorno laboral cada vez más automatizado (Rosero & Clavijo-Cáceres, 2025).

En este trabajo se presenta un estudio de caso centrado en Villahermosa, Tabasco, con el objetivo de analizar las percepciones, conocimientos y actitudes de los contadores públicos locales respecto al uso y aplicación de la inteligencia artificial en el ejercicio contable, identificando oportunidades, riesgos y tendencias que acompañan esta transformación digital.

## **METODOLOGÍA**

El presente artículo adopta un enfoque cuantitativo (Novoa, 2017), ya que busca recolectar y analizar datos numéricos obtenidos a través de un cuestionario estructurado, con el fin de identificar patrones, tendencias y niveles de percepción entre los contadores públicos respecto al uso de la inteligencia artificial en la contabilidad.

Se trata de un estudio de caso descriptivo, con alcance no experimental y transversal. El objetivo es observar y describir las percepciones actuales sin manipular las variables, en un momento específico en el tiempo (Salinero, 2004).

La población objetivo en este estudio está compuesta por contadores públicos que ejercen en la ciudad de Villahermosa, Tabasco, incluyendo tanto a profesionales independientes como a quienes laboran en despachos contables, instituciones privadas y entidades gubernamentales.

La muestra fue de tipo no probabilístico por conveniencia (Scharager & Reyes, 2001), conformada por 50 contadores, los cuales se encuentran ejerciendo la profesión y quienes accedieron voluntariamente a responder el instrumento de recolección de datos.

Para la recolección de datos se utilizó un cuestionario estructurado diseñado con base en la escala de Likert de 5 puntos, que mide el grado de acuerdo o desacuerdo con una serie de afirmaciones relacionadas con el conocimiento, uso, beneficios, riesgos y actitudes hacia la inteligencia artificial aplicada a la contabilidad.

El cuestionario fue validado por juicio de expertos y aplicado en formato digital mediante formularios en línea para facilitar el acceso y la participación.

Los datos recolectados fueron organizados y procesados utilizando herramientas de estadística descriptiva, tales como frecuencias, porcentajes, medias y desviaciones estándar, a través del uso de software especializado (Prism8).

## **RESULTADOS**

En este trabajo se estudió las percepciones de los contadores públicos frente a los desafíos que presenta la contabilidad ante la inteligencia artificial. En el inicio del estudio se realizaron 20 afirmaciones en la escala de Likert que permitieron tener datos interesantes.

Se eligieron 10 afirmaciones las cuales fueron las más relevantes del estudio con datos importantes para discutir.

La primera afirmación tiene que ver con el conocimiento que poseen los contadores sobre inteligencia artificial: Tengo conocimiento sobre qué es la inteligencia artificial.

En respuesta a esta afirmación se obtuvo que la gran mayoría, es decir, el 92% de los encuestados manifiesta que conoce qué es la inteligencia artificial, lo cual revela un elevado nivel de información preliminar. Lo que indica que el tema de inteligencia artificial está suficientemente presente en el entorno contable actual. Esto significa que la aceptación de la inteligencia artificial

es buena, facilitando su futura adopción (Figura 1).

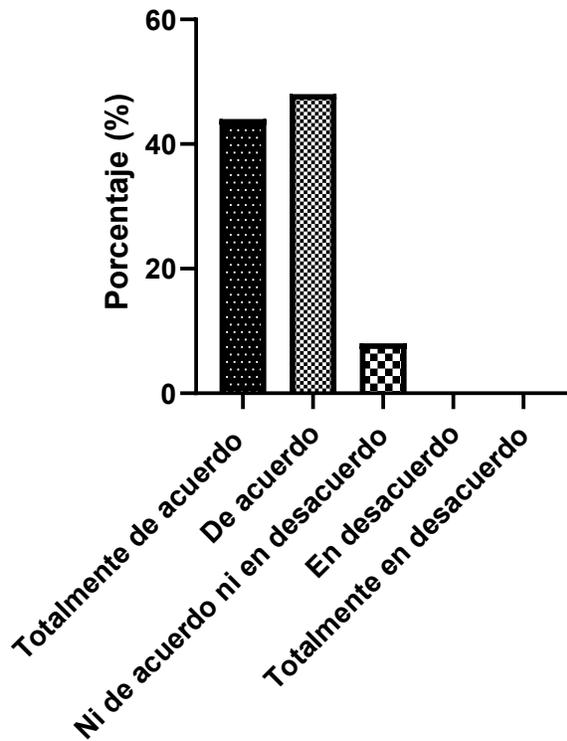


Figura 1. Gráfica de la afirmación 1. Elaboración propia

En este estudio también fue importante indagar sobre los diferentes posibles softwares que los contadores pudieran utilizar, o en su caso haberlo escuchado de algunos de ellos para utilizarlos en el área contable como en la automatización de procesos. Para conocer sobre esto, realizamos la siguiente afirmación: Actualmente, conozco software o sistemas contables que usan inteligencia artificial.

Los resultados sobre esta afirmación muestran que, si bien existe un grupo relevante de 44% que afirma conocer estos sistemas, prácticamente una tercera parte, es decir, el 30% declara no estar familiarizada y un 18% permanece indiferente o insegura.

Este resultado indica que la integración práctica de la inteligencia artificial en la contabilidad aún no es universalmente reconocida entre los profesionales (Figura 2).

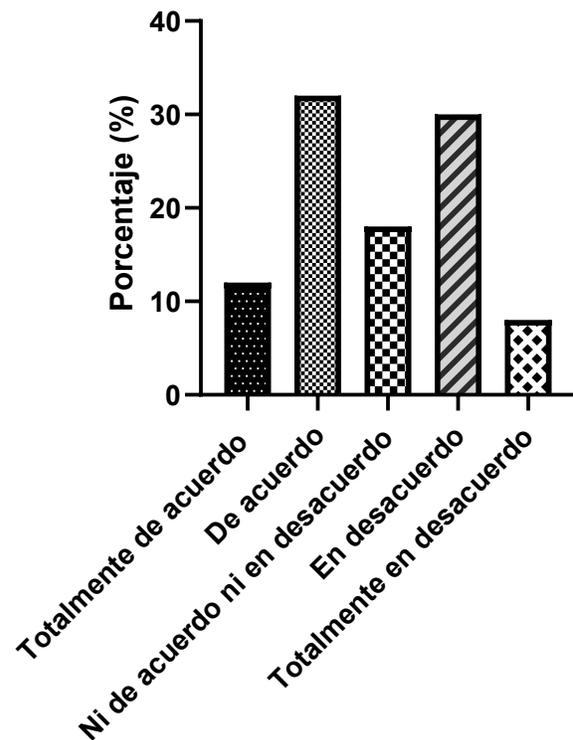


Figura 2. Gráfica de la afirmación 3. Elaboración propia

La cuarta afirmación busca conocer si los encuestados saben identificar entre herramientas contables tradicionales y aquellas que integran la inteligencia artificial: Sé diferenciar entre una herramienta contable tradicional y una que integra inteligencia artificial.

Los resultados muestran que el 58% de los encuestados expresaron que sí saben distinguir estos tipos de herramientas, lo que refleja que más de la mitad tiene conocimiento sobre las diferencias entre ambas tecnologías. Sin embargo, un 42% expresó dudas

o desacuerdo, esto refleja que algunos contadores aún no están familiarizados completamente con este tipo de sistemas (Figura 3).

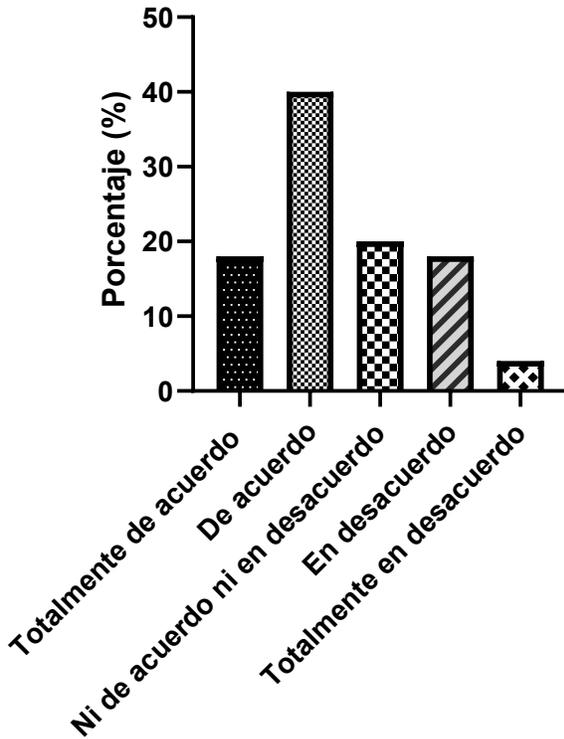


Figura 3. Gráfica de la afirmación 4. Elaboración propia

También se nos fue interesante conocer si los encuestados creen que la inteligencia artificial puede ser útil para el cumplimiento de sus obligaciones fiscales, para ello diseñamos la siguiente afirmación: Las herramientas con inteligencia artificial podrían facilitar el cumplimiento de obligaciones fiscales.

Un 70% del total estuvo de acuerdo o totalmente de acuerdo con esta afirmación, lo que indica una aceptación positiva hacia la idea de que estas herramientas contribuyan a que el trabajo sea más ágil y mejorar el desempeño fiscal. Sin embargo, un 20% se mostró neutral y un 10% que no está

de acuerdo, lo que plantea que algunos contadores todavía no confían del todo o no conocen las herramientas con inteligencia artificial (Figura 4).

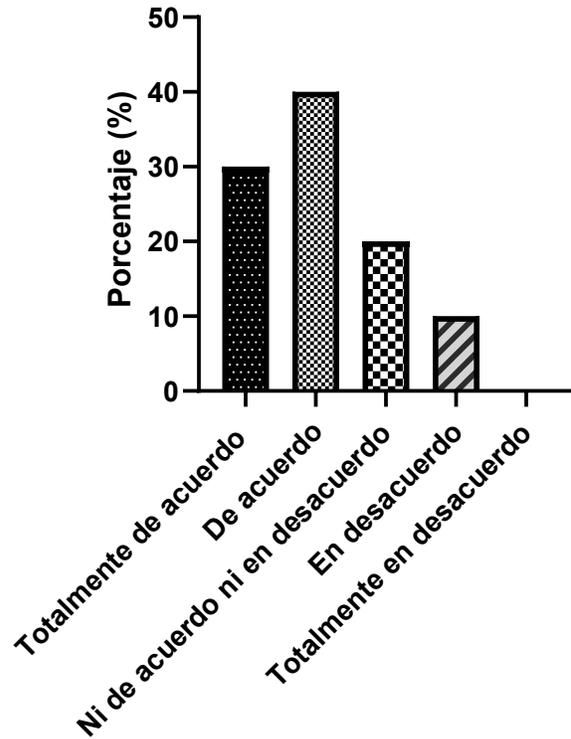
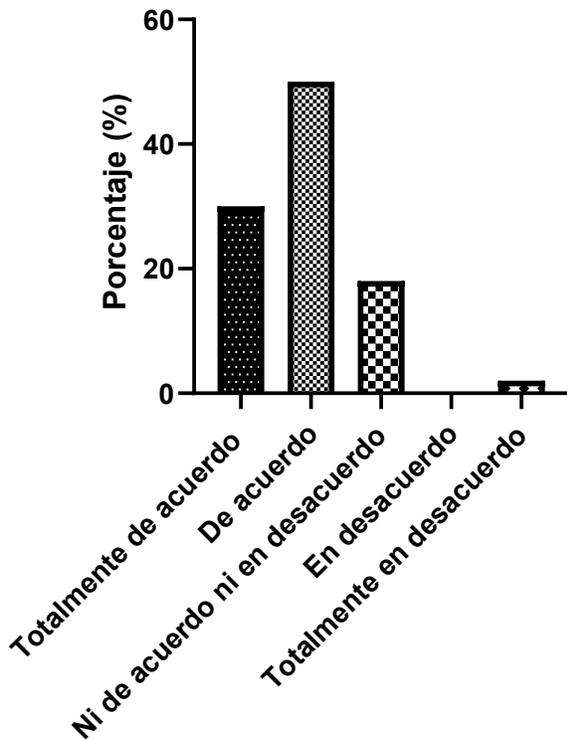


Figura 4. Gráfica de la afirmación 6. Elaboración propia

La siguiente afirmación se enfocó en saber si los contadores consideran que la inteligencia artificial puede ser una oportunidad de crecimiento en su profesión: La inteligencia artificial representa una oportunidad de crecimiento para la profesión contable.

Los resultados muestran que el 80% de los encuestados lo ven como algo positivo. Esto demuestra que muchos profesionales creen que estas herramientas tecnológicas pueden abrir nuevas puertas y ayudarlos a mejorar su trabajo y conocimientos, por otro lado, el 20% se mostró en desacuerdo a que la inteligencia artificial sea una

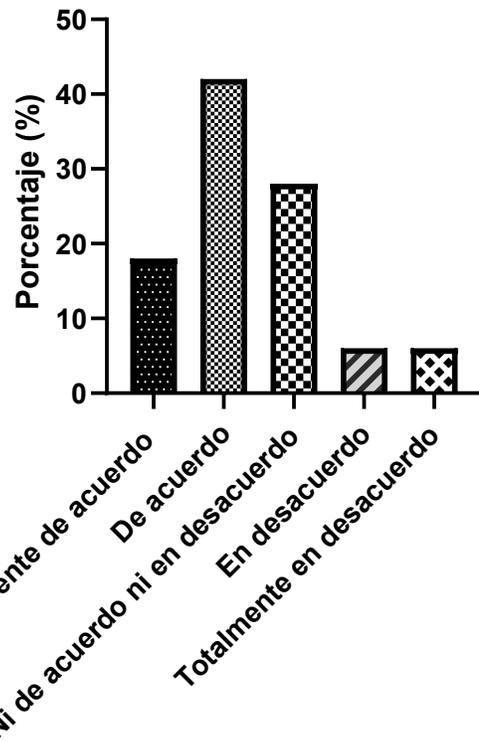
oportunidad para que su área profesional crezca y se desarrolle mejor (Figura 5).



**Figura 5.** Gráfica de la afirmación 8. Elaboración propia

A través de la décima afirmación se exploró si existe preocupación entre los contadores sobre que la inteligencia artificial pueda hacer que el juicio profesional ya no sea tan valorado: Me preocupa que la inteligencia artificial disminuya el valor del juicio profesional del contador.

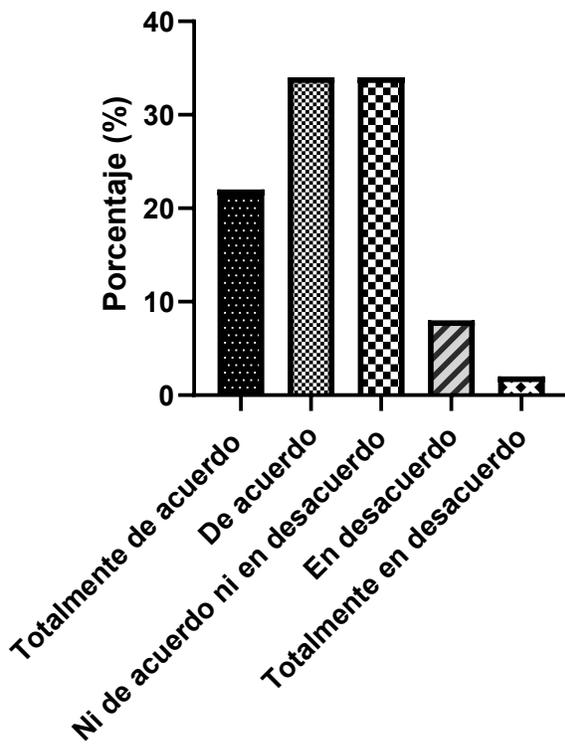
El 60% de los encuestados expresó estar preocupado, mientras que un 28% se mostró neutral. Solo un 12% dijo no tener esa preocupación. Esto nos muestra que, aunque la inteligencia artificial puede ayudar en muchos aspectos contables, también hay temor de que poco a poco se deje de valorar el criterio del contador público (Figura 6).



**Figura 6.** Gráfica de la afirmación 10. Elaboración propia

Nos pareció importante conocer si los encuestados perciben un posible riesgo laboral ante el avance tecnológico. Por ello, se planteó la siguiente afirmación: El avance de la inteligencia artificial pondrá en riesgo ciertos puestos contables en el futuro. Esta pregunta buscó explorar si los contadores consideran que la automatización podría afectar la estabilidad de algunos puestos dentro del ámbito contable.

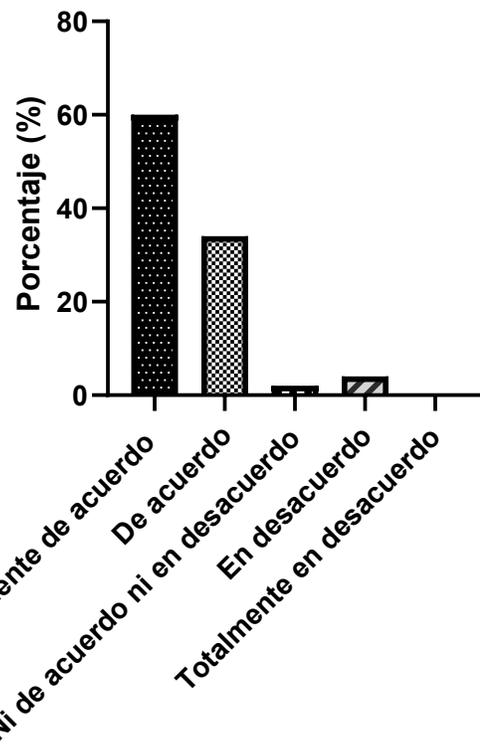
El 56% cree que sí hay un riesgo, mientras que un 34% no tiene una opinión clara. Solo una minoría está en desacuerdo. Si bien la mayoría ve ventajas en el uso de la inteligencia artificial en la contabilidad, también se percibe el riesgo de que algunos puestos contables sean reemplazados. (Figura 7).



**Figura 7.** Gráfica de la afirmación 11. Elaboración propia

También se buscó conocer si los contadores públicos experimentan temor o muestran resistencia ante la posibilidad de que esta tecnología los sustituya. Para ello, se planteó la siguiente afirmación: La inteligencia artificial debería complementar al contador, no sustituirlo. Esta afirmación permitió identificar si los contadores perciben a la inteligencia artificial como una herramienta de apoyo o como una posible amenaza para su ejercicio profesional.

El 94% estuvo de acuerdo con esta idea. Esto deja muy claro que los contadores ven a la inteligencia artificial como una aliada, no como una amenaza. Se entiende que el uso de esta tecnología debe ir de la mano con el conocimiento y la experiencia del profesional contable (Figura 8).



**Figura 8.** Gráfica de la afirmación 12. Elaboración propia

Para conocer si los encuestados creen que el criterio humano en medio del avance tecnológico sigue siendo esencial en el proceso de toma de decisiones contables y desempeño diario de su labor profesional, se planteó la afirmación: Considero que el criterio humano sigue siendo indispensable en la toma de decisiones contables, incluso con inteligencia artificial.

Los resultados fueron muy claros: el 96% estuvo de acuerdo con esta idea. Esto confirma que, aunque la tecnología ha avanzado mucho, la mayoría sigue confiando en la experiencia y el razonamiento del contador para tomar decisiones clave (Figura 9).

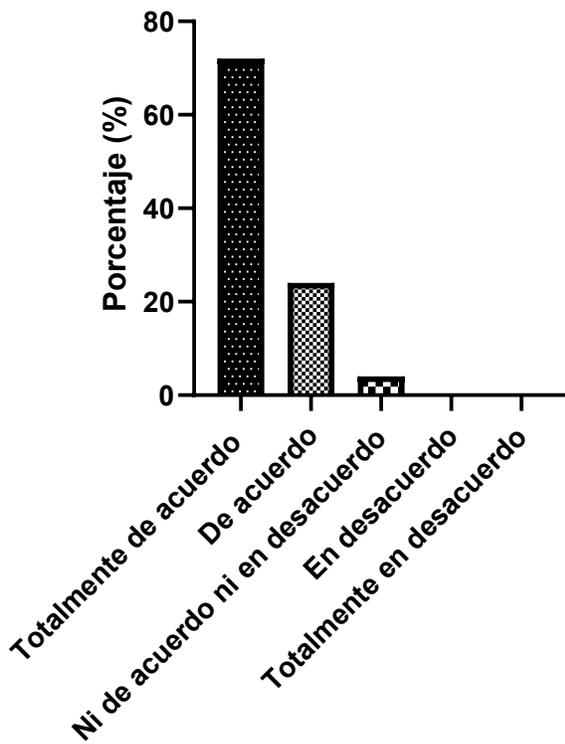


Figura 9. Gráfica de la afirmación 19. Elaboración propia

Finalmente, se buscó conocer el nivel de confianza que los contadores tienen en los sistemas contables que incorporan inteligencia artificial. Para ello, se planteó la afirmación: Confío en los resultados que proporcionan los sistemas contables que utilizan inteligencia artificial.

Aquí la mayoría, un 50%, se mostró neutral. Un 48% dijo

que sí confía, y solo el 2% expresó desconfianza. Esto indica que, aunque muchos están abiertos a usar estas herramientas, todavía falta experiencia directa o casos prácticos que les den seguridad total en los resultados (Figura 10).

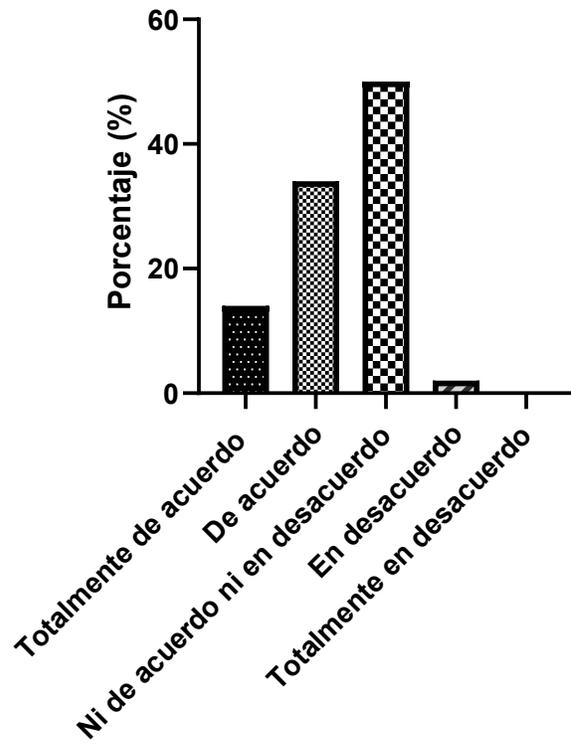


Figura 10. Gráfica de la afirmación 20. Elaboración propia

En la siguiente Tabla 1 se presenta un resumen de los resultados de las afirmaciones.

Tabla 1. Resultados e interpretación de las afirmaciones. Elaboración propia

NO.	AFIRMACIÓN	RESULTADO PRINCIPAL
1	Conozco qué es la inteligencia artificial.	El 92% afirmó conocer qué es la IA.
2	Actualmente, conozco software o sistemas contables que usan inteligencia artificial.	44% los conoce, 30% no, 18% está inseguro.

NO.	AFIRMACIÓN	RESULTADO PRINCIPAL
3	Sé diferenciar entre una herramienta contable tradicional y una que integra inteligencia artificial.	58% dice que sí; 42% tiene dudas o lo niega.
4	Las herramientas con IA podrían facilitar el cumplimiento de obligaciones fiscales.	70% está de acuerdo; 30% tiene dudas o está en desacuerdo.
5	La IA representa una oportunidad de crecimiento para la profesión contable.	80% estuvo de acuerdo; 20% en desacuerdo.
6	Me preocupa que la IA disminuya el valor del juicio profesional del contador.	60% expresó preocupación; 28% neutral; 12% no lo ve como un riesgo.
7	La IA pondrá en riesgo ciertos puestos contables en el futuro.	56% cree que sí; 34% neutral; minoría en desacuerdo.
8	La IA debería complementar al contador, no sustituirlo.	94% está de acuerdo.
9	El criterio humano sigue siendo indispensable en la toma de decisiones contables, incluso con IA.	96% lo considera indispensable.
10	Confío en los resultados que proporcionan los sistemas contables que utilizan IA.	50% neutral; 48% confía; 2% desconfía.

Por lo anterior, es relevante el uso de la inteligencia artificial como apoyo fuerte en los procesos largos que conlleva la contaduría pública.

Recalculando que es indispensable la alfabetización de este tema a toda la comunidad de contadores públicos en general.

### CONCLUSIÓN

Los resultados de este trabajo demuestran que la inteligencia artificial no es ajena dentro del gremio de los contadores públicos, sino una realidad presente dentro del área contable. La mayoría de los contadores encuestados en Villahermosa, Tabasco, reconocen lo que es la inteligencia artificial, han escuchado hablar de sistemas que la utilizan y tienen una actitud positiva hacia su implementación. Sin embargo, también quedó claro que aún hay muchas dudas, desconfianza y áreas donde se necesita más información, práctica y capacitación.

Los resultados mostraron que muchos contadores ven a la inteligencia artificial como una aliada que puede ayudarlos a trabajar con más eficiencia, reducir errores, cumplir mejor con las obligaciones fiscales, agilizar su trabajo y tomar decisiones más acertadas. Pero también surgieron inquietudes válidas: algunos tienen temor

de que estas tecnologías puedan sustituir ciertas áreas y tareas o quitarle valor al juicio profesional del contador.

---

## REFERENCIAS

Acurio-Paredes, S. M., Jiménez-Moreno, L. S., & del Rocio Hidalgo-Achig, M. (2025). La inteligencia artificial en el Desarrollo Profesional de Contadores en Pichincha: Un enfoque adaptativo. *MQRInvestigar*, 9(1), e42–e42.

Chukwuani, V. N., & Egiyi, M. A. (2020). Automation of accounting processes: impact of artificial intelligence. *International Journal of Research and Innovation in Social Science (IJRISS)*, 4(8), 444–449.

Delgado, V. E., & Reinoso, A. L. (2024). Desafíos en la integración de la inteligencia artificial en la contabilidad pública. *Ágora Revista Virtual de Estudiantes*, 18, 180–215.

Hasan, A. R. (2021). Artificial Intelligence (AI) in accounting & auditing: A Literature review. *Open Journal of Business and Management*, 10(1), 440–465.

Lino Gamiño, J. A. (2025). La Inteligencia Artificial y su Impacto en la Contabilidad Pública un Análisis Teórico.: Artificial Intelligence and its Impact on Public Accounting, a Theoretical Analysis. *Diagnóstico Fácil Empresarial Finanzas Auditoria Contabilidad Impuestos Legal*, 23 SE-Articles, 9–20. <https://doi.org/10.32870/dfv.23.145>

Moreno, K., Lopez, C., Rico, J., & Montenegro, J. (2024). Inteligencia artificial como aliado de la contaduría pública. *Saber, Ciencia y Libertad En Germinación*, 17 SE-A, 149–153. <https://doi.org/10.18041/2382-3755/germinacion.2024V17.12230>

Novoa, C. A. (2017). Investigación cuantitativa. *Fundación Universitaria Del Área Andina*.

Rodríguez, N. E. M., & Ramos, N. G. C. (2025). Percepción de los profesionales contadores sobre el cambio tecnológico y la adopción de la inteligencia artificial en la contabilidad en los últimos 5 años. *Revista Blockchain e Inteligencia Artificial*, 6(6), 181–198.

Rosero, A. de los A. T., & Clavijo-Cáceres, J. L. (2025). Impacto de la inteligencia artificial en la contabilidad y la ética empresarial. *Código Científico Revista de Investigación*, 6(E1), 38–59.

Salazar-Rebaza, C., Chujutalli, J. F., Ríos-Sánchez, N., Salazar-Quispe, A., & Cordova-Buiza, F. (2024). La inteligencia artificial en contabilidad desde la percepción de los contadores. *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Informação*, E69, 676–686.

Salinero, J. G. (2004). Estudios descriptivos. *NURE Investigación: Revista Científica de Enfermería*, 7, 9.

Scharager, J., & Reyes, P. (2001). Muestreo no probabilístico. *Pontificia Universidad Católica de Chile, Escuela de Psicología*, 1, 1–3.

Solis Pereyra, X. G., Casanova Rivera, J. A., & Medellin de Dios, E. M. (2025). La educación ética en la formación de contadores en México y el impacto en la práctica: Ethics education in accounting education in Mexico and its impact on practice. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 6(2 SE-Ciencias administrativas, contables y económicas), 1053 – 1068. <https://doi.org/10.56712/latam.v6i2.3683>

Stancheva-Todorova, E. P. (2018). How artificial intelligence is challenging accounting profession. *Journal of International Scientific Publications*, 12(1), 126–141.