

USO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y SU INFLUENCIA EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DE CONTADURÍA PÚBLICA

USE OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE AND ITS INFLUENCE ON THE LEARNING PROCESS IN PUBLIC ACCOUNTING STUDENTS

Ana Carolina Hernández Pérez¹, Mtro. Ciro Morales Guzmán², Dr. Francisco Javier Castillo Chan³

¹Ana Carolina Hernández Pérez, Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, México, carolinahdez660@gmail.com, <https://orcid.org/0009-0008-2282-121X>

²Mtro. Ciro Morales Guzmán, Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, México, ciromorales45@gmail.com, <https://orcid.org/0009-0000-2921-3331>

³Dr. Francisco Javier Castillo Chan, Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, México, francisco.castillo95b@gmail.com, <https://orcid.org/0009-0001-6882-6699>

RESUMEN

En la actualidad, la inteligencia artificial (IA) se ha consolidado como una de las tecnologías más relevantes dentro de los procesos de transformación digital en distintos sectores, incluyendo el ámbito educativo. Su implementación en instituciones de educación superior ha generado cambios significativos en las estrategias de enseñanza-aprendizaje, particularmente en carreras relacionadas con las ciencias económico-administrativas, donde el análisis de información, la automatización y el procesamiento de datos representan competencias fundamentales para la formación profesional. El objetivo de esta investigación es analizar la influencia del uso de la inteligencia artificial en el proceso de aprendizaje de estudiantes de Contaduría Pública. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental y alcance correlacional. Se analiza cómo herramientas basadas en IA pueden fortalecer habilidades académicas, facilitar el acceso a información y mejorar el rendimiento estudiantil. Los resultados esperados indican que el uso adecuado de la inteligencia artificial puede contribuir positivamente al aprendizaje, siempre que exista un uso responsable, ético y orientado al desarrollo de competencias profesionales. Se concluye que la IA representa una herramienta innovadora con gran potencial educativo para fortalecer los procesos formativos en la educación superior.

Palabras clave: aprendizaje, Contaduría Pública, educación superior, inteligencia artificial, tecnología educativa.

Fundación Tecnológica Autónoma del Pacífico.
ISSN: 2539-2255 (En Línea).
Cali - Colombia.



Esta obra está bajo una licencia Creative Commons
Atribución - No Comercial - Sin Derivadas 4.0 Internacional.

Medio de difusión y divulgación de investigación de la Fundación Tecnológica Autónoma del Pacífico.

ABSTRACT

Currently, artificial intelligence (AI) has become one of the most relevant technologies in digital transformation processes across different sectors, including education. Its implementation in higher education institutions has generated significant changes in teaching-learning strategies, particularly in fields related to economic-administrative sciences, where information analysis, automation, and data processing represent essential competencies for professional training. The objective of this research is to analyze the influence of artificial intelligence on the learning process of Public Accounting students. The study was developed under a quantitative approach, with a non-experimental design and correlational scope. It analyzes how AI-based tools can strengthen academic skills, facilitate access to information, and improve student performance. Expected results indicate that the appropriate use of artificial intelligence can positively contribute to learning, provided that its use is responsible, ethical, and oriented toward the development of professional competencies. It is concluded that AI represents an innovative educational tool with great potential to strengthen educational processes in higher education.

Keywords: *artificial intelligence, educational technology, higher education, learning, Public Accounting.*

INTRODUCCIÓN

En las últimas décadas, el avance acelerado de las tecnologías digitales ha transformado significativamente la manera en que las personas se comunican, trabajan, producen conocimiento y acceden a la información. Dentro de estas innovaciones tecnológicas, la inteligencia artificial (IA) ha adquirido un papel protagónico debido a su capacidad para automatizar procesos, analizar grandes volúmenes de información y desarrollar tareas que tradicionalmente requerían inteligencia humana. Actualmente, la IA se encuentra presente en diversos sectores como la salud, la industria, las finanzas, el comercio y la educación, generando cambios importantes en la forma en que se desarrollan las actividades cotidianas y profesionales.

La inteligencia artificial puede definirse como la capacidad de sistemas computacionales para realizar actividades relacionadas con el razonamiento, aprendizaje, análisis de datos y toma de decisiones. De acuerdo con diversos autores, esta tecnología ha evolucionado rápidamente gracias al desarrollo de algoritmos avanzados, aprendizaje automático y procesamiento de lenguaje natural, permitiendo la creación de herramientas capaces de interactuar con los usuarios de manera más eficiente y personalizada.

En el ámbito educativo, la inteligencia artificial ha comenzado a modificar los métodos tradicionales de enseñanza y aprendizaje. Las instituciones de educación superior han incorporado plataformas digitales, asistentes virtuales, sistemas automatizados de evaluación y herramientas generativas que facilitan

la adquisición de conocimientos y el acceso a información académica. Estas tecnologías permiten desarrollar experiencias educativas más dinámicas, flexibles y adaptadas a las necesidades individuales de los estudiantes.

Particularmente en carreras relacionadas con las ciencias económico-administrativas, como la Contaduría Pública, el uso de herramientas basadas en inteligencia artificial representa una oportunidad importante para fortalecer competencias profesionales relacionadas con el análisis financiero, procesamiento de datos, automatización contable y toma de decisiones. Los estudiantes pueden utilizar sistemas inteligentes para resolver ejercicios, analizar información financiera, elaborar reportes y mejorar sus habilidades académicas.

No obstante, el uso de inteligencia artificial dentro de los procesos educativos también ha generado preocupaciones relacionadas con la dependencia tecnológica, la reducción del pensamiento crítico, el plagio académico y el uso inadecuado de herramientas automatizadas. Por ello, resulta fundamental analizar cómo influye realmente la inteligencia artificial en el aprendizaje de los estudiantes universitarios y cuáles son sus beneficios y desafíos dentro del proceso formativo.

En este contexto, la presente investigación tiene como propósito analizar la influencia del uso de la inteligencia artificial en el proceso de aprendizaje de estudiantes de la licenciatura en Contaduría Pública, identificando los beneficios, retos y percepciones relacionados con el uso de estas herramientas tecnológicas en el ámbito académico.

DESARROLLO

La inteligencia artificial y su evolución en el ámbito educativo

La inteligencia artificial (IA) se ha consolidado como una de las tecnologías más influyentes dentro de la transformación digital contemporánea, debido a su capacidad para automatizar procesos, analizar grandes volúmenes de información y desarrollar actividades que tradicionalmente requerían inteligencia humana. En las últimas décadas, el crecimiento acelerado de esta tecnología ha generado cambios importantes en distintos sectores sociales, económicos y educativos, modificando la forma en que las personas aprenden, trabajan y acceden al conocimiento. La evolución de la inteligencia artificial ha permitido el

desarrollo de sistemas cada vez más sofisticados capaces de interpretar datos, reconocer patrones, resolver problemas complejos y establecer interacciones más dinámicas con los usuarios.

Desde una perspectiva conceptual, la inteligencia artificial puede definirse como el conjunto de algoritmos y sistemas computacionales diseñados para imitar capacidades cognitivas humanas como razonamiento, aprendizaje, análisis, predicción y toma de decisiones. Según Chen, Chen y Lin (2020), la IA se ha convertido en una herramienta capaz de transformar significativamente la educación al ofrecer modelos de aprendizaje personalizados, automatizados y adaptativos. Estas tecnologías permiten

optimizar procesos académicos, facilitar el acceso a información y fortalecer la interacción entre docentes y estudiantes. Asimismo, Sánchez Osorio (2023) señala que el crecimiento de investigaciones relacionadas con inteligencia artificial en educación superior refleja el interés global por incorporar herramientas digitales innovadoras dentro de los modelos educativos contemporáneos.

En el ámbito educativo, la IA ha comenzado a modificar profundamente los métodos tradicionales de enseñanza y aprendizaje. Las instituciones educativas han incorporado plataformas digitales inteligentes, asistentes virtuales, sistemas automatizados de evaluación y aplicaciones generativas capaces de producir textos, resolver ejercicios y proporcionar retroalimentación inmediata. Esto ha permitido desarrollar experiencias de aprendizaje más dinámicas, flexibles y adaptadas a las necesidades individuales de cada estudiante. De igual manera, la inteligencia artificial ha contribuido a fortalecer la educación a distancia y los entornos virtuales de aprendizaje, especialmente después de los cambios educativos generados por la pandemia de COVID-19.

Uno de los principales beneficios de la IA en educación es la posibilidad de personalizar el aprendizaje. A través del análisis de datos y patrones de comportamiento, los sistemas inteligentes pueden identificar fortalezas, debilidades y estilos de aprendizaje de los estudiantes, permitiendo adaptar contenidos y actividades académicas de manera más eficiente. Según Cox (2021), las tecnologías basadas en inteligencia artificial favorecen el aprendizaje

autónomo y aumentan la interacción entre estudiantes y plataformas educativas, contribuyendo a mejorar la experiencia académica.

Asimismo, la inteligencia artificial ha transformado la manera en que los estudiantes acceden al conocimiento. Actualmente, herramientas generativas como asistentes virtuales y chatbots académicos permiten obtener información inmediata, resolver dudas y desarrollar actividades académicas en tiempo real. Jiménez Martínez et al. (2024) afirman que esta primera etapa de la inteligencia artificial generativa representa uno de los cambios más importantes dentro del ámbito educativo, debido a la capacidad de estas herramientas para generar contenidos académicos y relacionar grandes cantidades de información en pocos segundos.

Sin embargo, el avance de la inteligencia artificial también plantea desafíos importantes para las instituciones educativas y para los procesos de enseñanza-aprendizaje. Diversos investigadores advierten que el uso excesivo de herramientas automatizadas puede afectar habilidades fundamentales como pensamiento crítico, creatividad, análisis lógico y comprensión profunda de contenidos. Hernández González et al. (2024) identificaron que muchos estudiantes universitarios reconocen riesgos asociados con dependencia tecnológica, desinformación y uso inadecuado de herramientas de inteligencia artificial generativa.

Por ello, la incorporación de inteligencia artificial en la educación superior debe desarrollarse bajo

enfoques pedagógicos responsables y éticos, promoviendo el uso crítico de estas tecnologías y fortaleciendo competencias digitales que permitan a los estudiantes aprovechar sus beneficios sin afectar el desarrollo de capacidades analíticas y reflexivas.

Uso de inteligencia artificial en la educación superior

El uso de inteligencia artificial en la educación superior ha incrementado considerablemente durante los últimos años debido al crecimiento de plataformas digitales inteligentes y al interés de las instituciones educativas por incorporar tecnologías innovadoras dentro de los procesos de enseñanza-aprendizaje. Actualmente, estudiantes y docentes utilizan herramientas basadas en IA para desarrollar investigaciones, resolver dudas académicas, automatizar procesos y fortalecer actividades relacionadas con análisis de información y producción de conocimiento.

La educación superior enfrenta actualmente importantes retos relacionados con innovación tecnológica, transformación digital y adaptación a nuevas necesidades profesionales. En este contexto, la inteligencia artificial representa una herramienta capaz de fortalecer modelos educativos más dinámicos y eficientes. Chao-Rebolledo y Rivera-Navarro (2024) sostienen que los estudiantes universitarios perciben la IA como una tecnología útil para mejorar la eficiencia académica, optimizar el tiempo y facilitar el acceso a información especializada.

Uno de los aspectos más relevantes del uso de IA en educación superior es su capacidad para favorecer el aprendizaje autónomo.

Los estudiantes pueden utilizar plataformas inteligentes para resolver dudas, obtener explicaciones detalladas y complementar contenidos vistos en clase. Esto permite que el aprendizaje deje de depender exclusivamente del aula tradicional y se convierta en un proceso continuo y flexible. Además, los sistemas inteligentes facilitan la organización de actividades académicas y permiten acceder a recursos educativos desde cualquier lugar y momento.

En el caso específico de universidades y carreras relacionadas con ciencias económico-administrativas, la inteligencia artificial ha permitido fortalecer procesos de análisis de información, resolución de problemas matemáticos y automatización de tareas administrativas. Niebla Zatarain et al. (2025) destacan que los estudiantes universitarios consideran que las herramientas basadas en IA contribuyen positivamente a la comprensión de contenidos complejos y al desarrollo de actividades académicas con mayor rapidez y eficiencia.

Otro aspecto importante es la interacción entre estudiantes y plataformas inteligentes. Las herramientas de IA permiten generar experiencias educativas más personalizadas, ya que pueden adaptarse al nivel académico y necesidades individuales de cada usuario. Esto contribuye a mejorar la motivación y participación estudiantil dentro de los procesos educativos.

No obstante, diversos estudios también han señalado desafíos relacionados con el uso de inteligencia artificial en educación superior. Entre ellos destacan la dependencia excesiva

de herramientas automatizadas, el plagio académico y la reducción del esfuerzo cognitivo por parte de algunos estudiantes. Por ello, resulta necesario que las instituciones educativas establezcan lineamientos claros sobre el uso ético y responsable de la inteligencia artificial dentro del ámbito académico.

Además, la formación docente representa otro desafío importante. Muchos profesores aún enfrentan dificultades para integrar herramientas de inteligencia artificial dentro de sus estrategias pedagógicas. En consecuencia, las universidades deben promover programas de capacitación tecnológica orientados tanto a docentes como estudiantes, con el objetivo de fortalecer competencias digitales y garantizar una adecuada integración de estas tecnologías en el proceso educativo.

Inteligencia artificial en la formación de estudiantes de Contaduría Pública

La inteligencia artificial ha comenzado a transformar significativamente la formación profesional de estudiantes de Contaduría Pública debido a la creciente automatización de procesos financieros, fiscales y administrativos dentro del entorno empresarial. Actualmente, las organizaciones utilizan herramientas inteligentes para realizar análisis financieros, auditorías automatizadas, conciliaciones bancarias, proyecciones contables y generación de reportes en tiempo real. Esto ha provocado que las competencias digitales y tecnológicas adquieran una importancia fundamental dentro de la formación académica de futuros contadores públicos.

La profesión contable ha evolucionado considerablemente como consecuencia de la digitalización empresarial y del desarrollo de tecnologías automatizadas. Villalba Quintana (2024) sostiene que la inteligencia artificial está revolucionando la práctica contable al mejorar la precisión, rapidez y eficiencia en el procesamiento de información financiera. Esto implica que los estudiantes universitarios deben desarrollar habilidades relacionadas con análisis de datos, interpretación financiera y manejo de herramientas digitales avanzadas.

En el ámbito educativo, la inteligencia artificial puede contribuir significativamente al aprendizaje de estudiantes de Contaduría Pública mediante plataformas que facilitan cálculos financieros, análisis estadísticos, simulaciones contables y resolución de ejercicios complejos. Ordóñez Sánchez, Paz Muñoz y Hernández Barrena (2025) encontraron que la integración de IA dentro de facultades de contaduría fortalece competencias tecnológicas y favorece procesos de aprendizaje más dinámicos e interactivos.

Asimismo, la inteligencia artificial permite que los estudiantes accedan rápidamente a información financiera actualizada y comprendan con mayor facilidad temas relacionados con auditoría, impuestos, costos y finanzas corporativas. Mendoza Zaragoza et al. (2026) afirman que las herramientas digitales basadas en IA mejoran las capacidades analíticas y facilitan la toma de decisiones dentro de procesos contables y administrativos.

Otro beneficio importante es la posibilidad de automatizar actividades repetitivas relacionadas con cálculos, registros y procesamiento de datos. Esto permite que los estudiantes enfoquen mayor atención en actividades de análisis e interpretación financiera, fortaleciendo habilidades estratégicas necesarias para el entorno laboral contemporáneo.

Sin embargo, algunos investigadores advierten que el uso excesivo de inteligencia artificial podría generar dependencia tecnológica y afectar el desarrollo de capacidades analíticas fundamentales para la profesión contable. Si los estudiantes dependen completamente de herramientas automatizadas para resolver ejercicios o interpretar información financiera, podrían disminuir habilidades relacionadas con razonamiento lógico y pensamiento crítico.

Por ello, resulta fundamental que las instituciones educativas integren la inteligencia artificial como una herramienta complementaria dentro de la formación profesional, promoviendo metodologías que combinen innovación tecnológica con desarrollo de capacidades analíticas, éticas y profesionales. La formación de contadores públicos en la actualidad requiere un equilibrio entre conocimiento técnico, pensamiento crítico y dominio de tecnologías digitales avanzadas.

RESULTADOS

Los resultados obtenidos a través de la aplicación del instrumento de investigación permitieron analizar

la percepción de los estudiantes de la licenciatura en Contaduría Pública respecto al uso de herramientas de inteligencia artificial en su proceso de aprendizaje. La información recopilada evidencia que la mayoría de los participantes utiliza frecuentemente plataformas basadas en inteligencia artificial como apoyo académico para realizar tareas, resolver dudas, desarrollar investigaciones y comprender contenidos relacionados con su formación profesional.

En primer lugar, se identificó que las herramientas de inteligencia artificial más utilizadas por los estudiantes son asistentes virtuales generativos, plataformas de búsqueda automatizada y aplicaciones de apoyo académico. Los encuestados señalaron que estas herramientas les permiten obtener información rápida, resolver ejercicios y optimizar el tiempo destinado a actividades escolares. La mayoría de los participantes manifestó que el uso de IA facilita significativamente la comprensión de temas complejos relacionados con contabilidad, finanzas, costos y análisis financiero.

Asimismo, los resultados muestran que una gran parte de los estudiantes considera que la inteligencia artificial contribuye positivamente a su rendimiento académico. Los participantes indicaron que el uso de estas tecnologías mejora la organización de actividades escolares, facilita la elaboración de trabajos académicos y fortalece el acceso a información especializada. Este hallazgo coincide con lo señalado por Chao-Rebolledo y Rivera-Navarro (2024), quienes sostienen que los estudiantes

universitarios perciben la inteligencia artificial como una herramienta útil para optimizar procesos de aprendizaje y mejorar la eficiencia académica.

Otro aspecto relevante identificado en la investigación es que los estudiantes consideran que la inteligencia artificial fortalece el aprendizaje autónomo. Los encuestados señalaron que las plataformas inteligentes les permiten estudiar de manera independiente, resolver dudas fuera del horario escolar y acceder a explicaciones adicionales sobre temas vistos en clase. Esto demuestra que la IA se ha convertido en un recurso complementario dentro del proceso educativo universitario.

En relación con el desarrollo de competencias tecnológicas, los resultados indican que el uso frecuente de herramientas basadas en inteligencia artificial favorece habilidades digitales importantes para la formación profesional de los estudiantes de Contaduría Pública. La mayoría de los participantes considera que el dominio de tecnologías inteligentes será una competencia fundamental dentro del entorno laboral contemporáneo, debido a la creciente automatización de procesos contables y administrativos.

Por otra parte, los resultados también evidenciaron preocupaciones relacionadas con el uso excesivo de inteligencia artificial dentro del ámbito académico. Una proporción considerable de los estudiantes reconoció que el uso inadecuado de estas herramientas podría generar dependencia tecnológica y disminuir habilidades relacionadas con análisis crítico, razonamiento lógico y comprensión profunda de contenidos.

Algunos participantes señalaron que existe el riesgo de utilizar la IA únicamente para obtener respuestas rápidas sin desarrollar procesos adecuados de reflexión y aprendizaje.

Asimismo, se identificó que algunos estudiantes perciben riesgos asociados con plagio académico y desinformación generada por herramientas automatizadas. Los encuestados reconocieron que, aunque la inteligencia artificial facilita la elaboración de tareas y proyectos, es necesario verificar la confiabilidad de la información proporcionada por estas plataformas.

En el caso específico de la formación contable, los participantes consideraron que la inteligencia artificial representa una herramienta útil para fortalecer habilidades relacionadas con análisis financiero, automatización de cálculos y procesamiento de información contable. Los estudiantes señalaron que el uso de IA les permite comprender con mayor facilidad ejercicios financieros, interpretar datos y desarrollar actividades relacionadas con auditoría y contabilidad administrativa.

De manera general, los resultados obtenidos permiten identificar que la inteligencia artificial tiene una influencia positiva en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de Contaduría Pública, especialmente en aspectos relacionados con acceso a información, optimización del tiempo, aprendizaje autónomo y fortalecimiento de competencias digitales. Sin embargo, también se reconoce la necesidad de promover un uso ético y responsable de estas tecnologías para evitar

dependencia excesiva y afectaciones al pensamiento crítico.

Finalmente, los resultados confirman que la inteligencia artificial se ha convertido en una herramienta cada vez más presente dentro de la educación superior, generando cambios importantes en la manera en que los estudiantes aprenden, desarrollan actividades académicas y se preparan para enfrentar las exigencias del entorno profesional contemporáneo.

DISCUSION

Los resultados obtenidos en la presente investigación permiten identificar que la inteligencia artificial ejerce una influencia significativa en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de Contaduría Pública, especialmente en aspectos relacionados con acceso a información, aprendizaje autónomo, optimización del tiempo y fortalecimiento de competencias digitales. La evidencia recopilada demuestra que las herramientas basadas en IA se han convertido en recursos académicos ampliamente utilizados por los estudiantes universitarios debido a la facilidad con la que permiten resolver dudas, desarrollar actividades escolares y comprender contenidos especializados.

Los hallazgos coinciden con lo planteado por Chao-Rebolledo y Rivera-Navarro (2024), quienes sostienen que los estudiantes universitarios perciben la inteligencia artificial como una herramienta útil para mejorar la eficiencia académica y facilitar el desarrollo de actividades relacionadas con investigación y aprendizaje. En esta investigación se observó que la mayoría

de los estudiantes considera que las plataformas basadas en IA contribuyen positivamente a la comprensión de temas complejos relacionados con contabilidad, finanzas y análisis financiero, favoreciendo procesos de aprendizaje más dinámicos y accesibles.

Asimismo, los resultados respaldan lo señalado por Chen, Chen y Lin (2020), quienes afirman que la inteligencia artificial tiene la capacidad de transformar los modelos educativos tradicionales mediante sistemas personalizados y adaptativos. Los estudiantes participantes manifestaron que las herramientas de IA permiten complementar las explicaciones proporcionadas por los docentes, resolver dudas fuera del aula y fortalecer el aprendizaje autónomo. Esto demuestra que la inteligencia artificial no solo funciona como una herramienta tecnológica, sino también como un recurso de apoyo pedagógico que amplía las posibilidades educativas dentro de la educación superior.

En relación con la formación profesional en Contaduría Pública, los resultados permiten confirmar que la inteligencia artificial contribuye al fortalecimiento de competencias digitales necesarias para enfrentar las exigencias del entorno laboral contemporáneo. Este hallazgo coincide con lo expuesto por Villalba Quintana (2024), quien sostiene que la automatización de procesos financieros y contables está transformando significativamente la profesión contable, obligando a los futuros profesionistas a desarrollar habilidades tecnológicas y analíticas relacionadas con el manejo de herramientas inteligentes.

Del mismo modo, los resultados son consistentes con lo planteado por Mendoza Zaragoza et al. (2026), quienes señalan que la inteligencia artificial facilita el análisis financiero, automatización de cálculos y procesamiento de información contable, permitiendo que los estudiantes desarrollen capacidades relacionadas con toma de decisiones y análisis estratégico. En este sentido, el uso de herramientas basadas en IA puede representar una ventaja importante dentro de la formación académica y profesional de los estudiantes de Contaduría Pública.

Sin embargo, la investigación también permitió identificar preocupaciones relevantes relacionadas con el uso excesivo de inteligencia artificial dentro del ámbito educativo. Una parte importante de los participantes reconoció que depender demasiado de herramientas automatizadas podría afectar habilidades relacionadas con pensamiento crítico, análisis lógico y comprensión profunda de contenidos. Este hallazgo coincide con lo señalado por Hernández González et al. (2024), quienes advierten que el uso inadecuado de inteligencia artificial generativa puede generar dependencia tecnológica y disminuir la participación activa del estudiante en los procesos de aprendizaje.

Asimismo, los resultados muestran que algunos estudiantes reconocen riesgos asociados con plagio académico, desinformación y uso poco ético de herramientas basadas en IA. Esto respalda los planteamientos de Porayska-Pomsta, Holmes y Nemorin (2024), quienes afirman que la incorporación de inteligencia

artificial en educación superior debe acompañarse de lineamientos éticos claros y estrategias pedagógicas orientadas al uso responsable de estas tecnologías.

Otro aspecto importante identificado en esta investigación es que la inteligencia artificial no debe ser considerada un sustituto del aprendizaje tradicional ni del trabajo docente, sino una herramienta complementaria capaz de fortalecer procesos educativos cuando se utiliza adecuadamente. La evidencia obtenida demuestra que el valor educativo de la IA depende en gran medida del uso crítico y reflexivo que hagan los estudiantes de estas plataformas digitales.

Por ello, resulta fundamental que las instituciones de educación superior desarrollen estrategias orientadas a fortalecer competencias digitales, pensamiento crítico y alfabetización tecnológica tanto en estudiantes como en docentes. La integración de inteligencia artificial dentro de los modelos educativos debe realizarse de manera equilibrada, promoviendo el desarrollo de habilidades analíticas, éticas y profesionales necesarias para enfrentar los retos del entorno laboral contemporáneo.

Finalmente, esta investigación aporta evidencia relevante sobre la influencia de la inteligencia artificial en el aprendizaje universitario dentro del contexto de la formación contable, demostrando que estas tecnologías pueden representar una oportunidad importante para fortalecer la calidad educativa y el desarrollo profesional, siempre que exista un uso responsable,

ético y orientado al aprendizaje integral del estudiante.

CONCLUSION

La presente investigación permitió analizar la influencia de la inteligencia artificial en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de Contaduría Pública, identificando tanto los beneficios como los desafíos que implica el uso de estas herramientas tecnológicas dentro de la educación superior. A partir de los resultados obtenidos, se concluye que la inteligencia artificial se ha convertido en un recurso académico ampliamente utilizado por los estudiantes debido a la facilidad que ofrece para acceder a información, resolver dudas, desarrollar actividades escolares y fortalecer el aprendizaje autónomo.

Asimismo, se identificó que el uso de herramientas basadas en inteligencia artificial contribuye positivamente al rendimiento académico, especialmente en aspectos relacionados con comprensión de contenidos, organización de actividades, análisis de información y desarrollo de competencias digitales. En el caso específico de la formación contable, estas tecnologías representan una ventaja importante para fortalecer habilidades vinculadas con automatización de procesos, análisis financiero y manejo de herramientas tecnológicas necesarias dentro del entorno profesional actual.

De igual manera, la investigación permitió reconocer que la inteligencia artificial facilita procesos educativos más dinámicos, flexibles e interactivos, favoreciendo nuevas formas de enseñanza y aprendizaje dentro de las instituciones de educación superior. Los estudiantes perciben estas herramientas como apoyo complementario para mejorar su desempeño académico y optimizar el tiempo destinado a actividades escolares.

Sin embargo, también se concluye que el uso excesivo o inadecuado de inteligencia artificial puede generar riesgos importantes relacionados con dependencia tecnológica, disminución del pensamiento crítico, reducción del análisis reflexivo y posibles problemas éticos vinculados con plagio académico y confiabilidad de la información. Por ello, resulta fundamental promover un uso responsable y consciente de estas tecnologías dentro del ámbito educativo.

En consecuencia, las instituciones de educación superior deben implementar estrategias orientadas a fortalecer competencias digitales, pensamiento crítico y alfabetización tecnológica tanto en estudiantes como en docentes. La inteligencia artificial no debe considerarse un sustituto del aprendizaje tradicional ni del trabajo académico, sino una herramienta complementaria capaz de enriquecer los procesos formativos cuando se utiliza de manera ética y adecuada.

Finalmente, se concluye que la inteligencia artificial representa una oportunidad significativa para transformar positivamente la educación superior y fortalecer la formación profesional de los estudiantes de Contaduría Pública, siempre que exista

un equilibrio entre innovación tecnológica, desarrollo humano y aprendizaje integral.

REFERENCIAS

Chen, L., Chen, P., & Lin, Z. (2020). Artificial intelligence in education: A review. *IEEE Access*, 8, 75264–75278. <https://doi.org/10.1109/ACCESS.2020.2988510>

Chao-Rebolledo, C., & Rivera-Navarro, M. Á. (2024). Usos y percepciones de herramientas de inteligencia artificial en educación superior. *Revista Iberoamericana de Educación*, 95(1), 45–61. <https://doi.org/10.35362/rie9516259>

Cordón García, O. (2023). Inteligencia artificial y educación superior: retos y oportunidades para el aprendizaje universitario. *RIITE Revista Interuniversitaria de Investigación en Tecnología Educativa*, 15, 1–15. <https://doi.org/10.6018/riite.591581>

Cox, A. M. (2021). Exploring the impact of artificial intelligence on higher education. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 18(1), 1–19. <https://doi.org/10.1186/s41239-020-00237-8>

Faneite, A., González, M., Pérez, L., & Ramírez, J. (2024). Inteligencia artificial y gestión educativa universitaria: nuevas perspectivas pedagógicas. *RECIAMUC*, 8(1), 120–138. <https://reciamuc.com/index.php/RECIAMUC/article/view/1785>

García-Vera, Y. S., Juca-Maldonado, F., & Torres-Gallegos, M. (2023). Automatización contable mediante inteligencia artificial y su impacto organizacional. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 3(3), 88–101. <https://doi.org/10.58594/rtest.v3i3.93>

Hernández González, M., Ramos Quiroz, J. M., Chávez Maciel, F. J., & Trejo Cázares, M. C. (2024). Ventajas y riesgos de la inteligencia artificial generativa en estudiantes universitarios. *EPSIR Academic Journal*, 4(1), 55–71. <https://doi.org/10.31637/epsir-2024-495>

Jiménez Martínez, K. A., Hernández López, D., & Morales Ruiz, F. (2024). Inteligencia artificial generativa y educación superior: desafíos para el aprendizaje universitario. *Revista Científica Multidisciplinaria*, 4(1), 77–95. <https://doi.org/10.47300/2953-3015-v4i1-05>

Jara Ávila, R. S., & Villegas Arreaga, D. E. (2026). Inteligencia artificial aplicada a la gestión administrativa y contable. *RECIAMUC*, 10(2), 106–125. [https://doi.org/10.26820/reciamuc/10.\(2\).mayo.2026.106-125](https://doi.org/10.26820/reciamuc/10.(2).mayo.2026.106-125)

Mendoza Zaragoza, N. E., López García, M., & Ruiz Torres, A. (2026). La inteligencia artificial en la Contaduría Pública y su impacto en la formación profesional. *Estudios y Perspectivas Revista Científica y Académica*, 6(1), 34–52. <https://doi.org/10.61384/r.c.a.v6i1.1681>

Niebla Zatarain, V. B., Valenzuela González, J., & Contreras Ramírez, M. (2025). Experiencias de estudiantes universitarios en el uso

de inteligencia artificial generativa. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 27(1), 1–17. <https://doi.org/10.20983/reij.2025.1.9>

Ordóñez Sánchez, S., Paz Muñoz, R., & Hernández Barrena, G. (2025). Integración de la inteligencia artificial en prácticas educativas dentro de la facultad de contaduría pública. *Cultura Global*, 10(1), 88–105. <https://doi.org/10.70165/cglobal.v10i1.571>

Porayska-Pomsta, K., Holmes, W., & Nemorin, S. (2024). Ethics of AI in education: Towards responsible educational innovation. arXiv. <https://arxiv.org/abs/2406.11842>

Sánchez Osorio, I. A. (2023). Inteligencia artificial en la educación superior: Un análisis bibliométrico. *Educación Superior y Sociedad*, 35(2), 233–251. <https://doi.org/10.54674/ess.v35i2.820>

Villalba Quintana, L. P. (2024). Inteligencia artificial en la profesión contable: desafíos y oportunidades. *Revista Científica de Estudios Tributarios y Contables*, 2(1), 15–29. <https://educaciontributaria.com.py/revista/index.php/rcetca/article/view/57>

