

# TECHNOLOGY IN SOCIETY-GOVERNMENT WITHIN THE INTERNATIONAL CENTERS FOR DEVELOPMENT

## LA TECNOLOGÍA EN LA SOCIEDAD-GOBIERNO DENTRO DE LOS CENTROS INTREGRADORES PARA EL DESARROLLO

M. Ecodiseño. Baldemar Fabián Hernández Pérez<sup>1</sup>, M.A. William Baldemar López Rodríguez<sup>2</sup>, Dr. Germán Martínez Prats<sup>3</sup>, Dra. Francisca Silva Hernández<sup>4</sup>

<sup>1</sup>M. Ecodiseño. Baldemar Fabián Hernández Pérez, [nunutsisadu@gmail.com](mailto:nunutsisadu@gmail.com)  
Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (México)

<sup>2</sup>M.A. William Baldemar López Rodríguez, [willbaldemar.oficial@gmail.com](mailto:willbaldemar.oficial@gmail.com)  
Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (México)

<sup>3</sup>Dr. Germán Martínez Prats, [germnmtzprats@hotmail.com](mailto:germnmtzprats@hotmail.com)  
<https://orcid.org/0000-0001-6371-448X>.

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (México)

<sup>4</sup>Dra. Francisca Silva Hernández, [franciscash26@gmail.com](mailto:franciscash26@gmail.com)  
<https://orcid.org/0000-0003-3533-0002>

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (México)

### ABSTRACT

Technology has been a significant advance for social growth which is reflected in various aspects, both political, educational as well as in industry, thanks to it there is a greater source of information where people can be better informed of various events as well as obtain greater knowledge through it; The Government has been one of the most benefited by implementing technology in its various institutions, streamlining various processes and providing better access to its services to society as well as better services. This is how the integration centers were born, which were implemented so that society can have access to the various existing social programs granted by the government. The objective of this research is to describe how integrative centers have had a great impact within society thanks to the implementation of technology. Where it was demonstrated that the integration centers have had a positive impact on social growth, thanks to the support granted by the government.

**Keywords:** *integrative centers, government, society, technology.*

### RESUMEN

La tecnología ha sido un avance significativo para el crecimiento social lo cual se refleja en diversos aspectos, tanto políticos, educacionales al igual que en la industria, gracias

Fundación Tecnológica Autónoma del Pacífico.  
ISSN: 2806-0172 (En Línea).  
Cali - Colombia.



Esta obra está bajo una licencia Creative Commons  
Atribución - No Comercial - Sin Derivadas 4.0 Internacional.

Medio de difusión y divulgación de investigación de la Fundación Tecnológica Autónoma del Pacífico.

a ella se tiene una mayor fuente de información donde las personas puedan estar mayor informada de diversos sucesos al igual que obtener mayores conocimientos a través de ella; el gobierno ha sido un de los mas beneficiados al implementar la tecnología en sus diversas instituciones agilizando diversos procesos y brindando un mejor acceso de sus servicios a la sociedad así como mejores servicios. Es así como nacen los centros integradores los cuales se implementaron con la finalidad de que la sociedad pueda tener acceso a los diversos programas sociales existentes otorgados por el gobierno. El objetivo de la presente investigación es describir como los centros integradores han tenido un gran impacto dentro de la sociedad gracias a la implementación de la tecnología. Donde se demostró que los centros integradores ha tenido un impacto positivo en el crecimiento social, gracias al apoyo otorgado por el gobierno.

**Palabras claves:** *centros integradores, gobierno, sociedad, tecnología.*

## INTRODUCCIÓN

En el año 2018 la sociedad civil votó por un cambio de modelo económico, político y social a través de la elección de un nuevo Presidente de la República, Andrés Manuel López Obrador, quien se presentó ante la sociedad como la antítesis del modelo neoliberal en lo económico, anti neoconservador en lo político y anti-individualista en lo social. (Solís de Alba, 2016, 2005, 2002).

La propuesta del Presidente tanto en su Proyecto de Gobierno, como en el Plan Nacional de Desarrollo 2018-2024 establece el desarrollo humano, económico, político, social y cultural, como el medio para dar un giro al modelo neoliberal generar bienestar en las personas. (AMLO, Proyecto de Nación; noviembre de 2018-2024 y PND... 2018-2024).

Desde esta perspectiva no se busca repartir subsidios para mediatizar a la población, sino fundamentalmente entregar apoyos y subsidios que encaminen a las personas al bienestar y al desarrollo, priorizando a las personas y no a los indicadores macroeconómicos, desde la perspectiva de Amartya Sen, Joseph Stiglitz y Jean Paul Fitussi, (Informe, 2009, y Sen 2010, 2006), así como la propuesta de Tech-Gobierno del Banco Mundial.

El objetivo de la presente investigación es poder analizar una interfaz profesional abierta, que a través de un diseño multidisciplinario permita identificar la realidad de los datos y la información de los entornos que gestionan recursos y beneficios para su desarrollo, determine dónde se requiere introducir o reforzar la comunicación digital, para acercar el gobierno a la población bidireccionalmente y facilitar la gestión social a través de las plataformas diseñadas para tal propósito, de tal forma que el gobierno genere la mayor cercanía y eficacia en la atención y la multiplicación de beneficios de forma masiva y simultánea, junto, por y para las personas, provocando la existencia de un TechGobierno, totalmente abierto a la población las 24 horas del día y todos los días del año.

## METODOLOGÍA

La presente investigación es de carácter mixto de investigación del Tipo cualitativa y descriptivo en tanto generará una interfaz de comunicación y cuidará la percepción y desarrollo social de la población.

*Dada la naturaleza particular de toda investigación cualitativa y la complejidad de las realidades que estudia, no es posible repetir o replicar un estudio en sentido estricto, como se puede hacer en*

*muchas investigaciones experimentales. Debido a ello, la confiabilidad de estos estudios se logra usando otros procedimientos rigurosos y sistemáticos. (Martínez, 2016).*

Por otra parte, el método descriptivo según Abreu (2014). busca un conocimiento inicial de la realidad que se produce de la observación directa del investigador y del conocimiento que se obtiene mediante la lectura o estudio de las informaciones aportadas por otros autores.

Esta identificación de elementos cualitativos se realizará de manera secuencial debido a que se describirá la relación de la tecnología con la sociedad al igual que con el gobierno para conocer su oferta de información y el uso de esta por las personas, y en dicho proceso se indagará sobre el grado de satisfacción que ésta genera sobre las personas, por lo que concluirá en un proceso cualitativo de indagación.

## LA TECNOLOGÍA EN LA SOCIEDAD Y SU RELACIÓN CON EL GOBIERNO

La tecnología ha presentado un gran proceso evolutivo dentro de la sociedad, brindando sistemas y herramientas que facilitan la vida diaria de las personas al igual que mejora los procesos productivos que ayudan a que las empresas sean más eficientes y por ende más rentables, la influencia de ellas se ha visto reflejada en diversos sectores de la sociedad donde uno de ellos es el gobierno donde se ha tenido una mejor gestión en los diversos procesos que se realizan en él, en sus diversas instituciones ya que sus servicios pueden ser realizados de manera digital lo que facilita a que las personas tengan mayores accesos al así como reducir el tiempo de esperar en los diversos procesos que se realizan.

*La tecnología por sí misma es un instrumento útil para los usuarios, sin embargo ha sido diseñada y configurada para favorecer los negocios que la desarrollan así como los que se nutren de la información que generan los usuarios, no obstante, en el último tercio del siglo pasado y durante las primeras décadas de éste, la sociedad civil ha solicitado tanto el acceso a la información, como la regulación del uso de los datos personales. (Protección de datos personales, 2010).*

El uso de la tecnología ha traído consigo grandes cambios dentro de la sociedad esto gracias a las diversas herramientas y sistemas que permiten la realización de tareas de una manera más fácil, y su implementación ha permitido que se tenga un avance significativo en diversas áreas sociales, un claro ejemplo de ello se ha visto reflejado en el gobierno el cual ha sistematizado diversos trámites para que las personas tengan un mayor y fácil acceso a ellos, lo que ha permitido tener una mejor sociedad, además de que gracias a la tecnología hoy en día se puede conocer en como y en que utilizan los recursos que le son otorgados a las instituciones y funcionarios de gobierno.

*La importancia de la transparencia, el acceso a la información y el buen funcionamiento de la democracia y en general de las administraciones públicas demuestra que la información es poder, y que la sociedad necesita estar informada para tomar mejores decisiones. (Bojórquez et. al. 2015).*

La tecnología ha brindando diversas tipos de fuentes de información donde la sociedad pueda estar comunicada y enterada de lo que sucede a nivel nacional al igual que internacional por lo que las herramientas y sistemas tecnológicos han representado un cambio significativo en el crecimiento de esta, gracias a estas fuentes de información se puede tener acceso a diversos datos como la manera en que el gobierno gasta los recursos y cuanto de ellos gasta años tras año, por lo que se mantiene a una sociedad informada y al tanto de la situación actual del país.

## CENTRO DE INTEGRADORES DENTRO DE LA SOCIEDAD

El gobierno de México ha establecido que un centro integrador es una oficina; que está dirigida a recibir a los ciudadanos, para anotarlos en los programas sociales que tenemos, en Gobierno Federal. El Centro Integrador está formado por un gran equipo que son denominados Servidores de la Nación, que tienen toda la buena actitud la voluntad y sobre todo la ideología; de dar un buen servicio y hacer un cambio positivo, para los ciudadanos y en sí para el país en general.

Se generaron 13,500 Centros Integradores en toda la República con la intención de crear un gobierno abierto y cercano a la gente, no obstante, la atención personalizada que se brinda en ellos, se requiere un mecanismo digital que posibilite la cercanía masiva y simultánea de la población al gobierno, donde quiera que la gente se encuentre y que de manera específica facilite a la población a realizar gestiones específicas cuando acuden al Centro Integrador para el Desarrollo, posibilidad que se crea a través de una interfaz de comunicación que logrará identificar y diferenciar usuarios de distintas edades y condiciones socioeconómicas, étnicas y religiosas, para atender a las personas en su territorio conforme a sus necesidades específicas y para promover el desarrollo de sus comunidades.

Los 13,500 Centros Integradores para el Desarrollo, CID, se abrieron en zonas y lugares cercanos a

la población, con la finalidad de atender de 1,000 habitantes por cada Centro, lo que permite acercar la información a los usuarios o potenciales usuarios de los programas de gobierno, generando a todas las dependencias un acercamiento real entre su oferta programática y la sociedad, a través de estos espacios, así como a la sociedad le permite acceder a la información necesaria para estar mucho más informada y acceder con ello, a sus requerimientos para su bienestar y desarrollo. (Márquez et al, 2015)

La realidad ética y práctica del gobierno quedará entrelazada con la eficacia de atención que se logre, de ahí la importancia de crear una investigación de manera interdisciplinaria que vincule la academia con el gobierno, bajo un proceso objetivo y sustentado que logre una propuesta viable y sostenible y sobre todo abra canales al desarrollo de la gente, con 7 procesos participativos para lograr el acceso a créditos, asesoría, mercados y recursos diversos con el objetivo de desarrollar alternativas en los territorios donde se requiere. Si bien actualmente los programas sociales ya son gestionados a través de aplicaciones (interfaces) diseñadas para que los Servidores de la Nación, o bien, los operadores de los Programas o instituciones educativas, sean los responsables de facilitar el acceso de los usuarios para inscribirse en Becas, Créditos, y otros beneficios, aún no existe una interface donde se pueda visualizar y monitorear el estatus en tiempo real de la datos de cada uno Centros Integradores en lo que se otorgarán la mayor parte de los programas sociales y para el desarrollo como son créditos para el desarrollo. Por esta razón será importante investigar por qué no se ha usado, realizar la propuesta de para que este tipo de plataformas abiertas al público facilita a que cualquier persona en cualquier lugar a que pueda consultar y desarrollar nuevos modelos predictivos, de colaboración y desarrollo de su localidad, comunidad o región.

## RESULTADOS

La aportación que genero esta investigación mostro el diseño de una interface de usuario que acerca las ofertas programática del gobierno a la sociedad otorgando datos relevantes de su comunidad, le instruya sobre los procesos de planeación participativa e identificación de necesidades, se convertirá en una herramienta de atención y potenciación de la capacidad gestora de las comunidades que menos recursos y desarrollo tienen en el país, privilegiando la creación del Tecnología y su relación con el gobierno

o también mencionado como con las consecuencias sociales que esto implica:

- a. Atención prioritaria a los más pobres y con menores oportunidades
- b. Acercar el gobierno federal a todos los rincones poblacionales del país, sin intermediarios.
- c. Elevar la capacidad de gestión de la población con menores posibilidades de atención
- d. Adecuación de las políticas y sus reglas de operación en torno a las necesidades reales y cotidianas de las personas en tiempo real;
- e. Habilitar a la población en procesos de participación social y comunitaria en la consecución de objetivos de beneficio individual y colectivo.<sup>12</sup>
- f. Potenciar la gestión ciudadana para el desarrollo social, económico, político y cultural de las comunidades y sus regiones;
- g. Detectar el grado de satisfacción de las personas sobre el desempeño de las dependencias por medio del uso de la interfaz de comunicación.

## DISCUSIÓN

Toda vez que los Centros Integradores para el Desarrollo ya se instalaron en todo el país, y las autoridades comunales, auxiliares, municipales, estatales y federales han cedido espacio para tal fin, resulta fundamental generar un equipo interdisciplinario que pueda diseñar la interface de comunicación inicial, así como los contenidos e instrumentos de participación social, que articulen el diseño de la herramienta instrumental, con las herramientas de participación social iterativas que nutran de sentido de ida y vuelta la relación oferta gubernamental con demanda social.

Esta relación de ida y venida, entre el gobierno federal y la población, es una forma de generar gobierno junto con la gente, gobernanza, a través de los medios tecnológicos, para conformar la visión del Tech-Gobierno, sin abandonar el trato personal y el cuidado que los servidores de la Nación brindan a las personas, pero sí ampliando las posibilidades en tiempo y forma de atención, a través de interfaces sencillas de usar a través de los medios digitales.

## CONCLUSIÓN

Como consecuencia las dependencias tendrán que planear su atención con base a las necesidades de la sociedad civil, su respuesta tendrá que ser en tiempo real, aunque sea para hay que decir que se procesará su gestión, estarán obligados a ir más allá de mostrar sus presupuestos, programas, directorios y correos de contacto: será indispensable enlazarse simultáneamente con la población en todo el país. La realidad ética y práctica del gobierno quedará entrelazada con la eficacia de atención que se logre, de ahí la importancia de crear una investigación de manera interdisciplinaria que vincule la academia con el gobierno, bajo un proceso objetivo y sustentado que logre una propuesta viable y sostenible y sobre todo abra canales al desarrollo de la gente, con 7 procesos participativos para lograr el acceso a créditos, asesoría, mercados y recursos diversos con el objetivo de desarrollar alternativas en los territorios donde se requiere. Si bien actualmente los programas sociales ya son gestionados a través de aplicaciones (interfaces) diseñadas para que los Servidores de la Nación, o bien, los operadores de los Programas o instituciones educativas, sean los responsables de facilitar el acceso de los usuarios para inscribirse en Becas, Créditos, y otros beneficios, aún no existe una interfaz donde se pueda visualizar y monitorear el estatus en tiempo real de los datos de cada uno Centros Integradores en lo que se otorgarán la mayor parte de los programas sociales y para el desarrollo como son créditos para el desarrollo. Por esta razón será importante investigar por qué no se ha usado, realizar la propuesta de para que este tipo de plataformas abiertas al público facilita a que cualquier persona en cualquier lugar a que pueda consultar y desarrollar nuevos modelos predictivos, de colaboración y desarrollo de su localidad, comunidad o región.

---

## REFERENCIAS

- Martínez Miguélez, M. (2006). Validez y confiabilidad en la metodología cualitativa. *Paradigma*, 27(2), 07-33. [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1011-22512006000200002](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1011-22512006000200002)
- Abreu, J. L. (2014). El método de la investigación Research Method. *Daena: International Journal of Good Conscience*, 9(3), 195-204. [http://www.spentamexico.org/v9-n3/A17.9\(3\)195-204.pdf](http://www.spentamexico.org/v9-n3/A17.9(3)195-204.pdf)
- Márquez, B. H., Castro, J. P., & Cruz, E. P. (2016). Centros integradores: una experiencia de ordenamiento territorial en el estado de Tabasco. *Problemas del desarrollo*, 47(184), 111-136. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0301703616000079>
- Bojórquez Pereznieto, J. A., Hofmann, A., & Luna Pla, I. (2019). Gobierno abierto y el valor social de la información pública. Universidad Nacional Autónoma de México. Instituto de Investigaciones Jurídicas. <http://132.248.65.91/xmlui/handle/123456789/55924>
- INAI, 2010. Protección de datos personales. México: Tiro Corto Editores, CDMX. México. [https://home.inai.org.mx/wp-content/documentos/Micrositios/Ley%20Modelo%20Estatad%20Proteccio%CC%81n%20Datos%20Personales%20\(INAI-SNT-COMISION\)1.pdf](https://home.inai.org.mx/wp-content/documentos/Micrositios/Ley%20Modelo%20Estatad%20Proteccio%CC%81n%20Datos%20Personales%20(INAI-SNT-COMISION)1.pdf)

